**Toolkit voor de migratie van bestaande klanten Eigen bijdrage Wmo Beschermd Wonen naar release 2.0 van de berichtenstandaard iEb**

# 1. Inleiding

De aan- en afmelding van klanten die gebruik maken van voorzieningen binnen Beschermd Wonen gaat per 1 oktober veranderen. Vanaf 1 oktober verloopt de aan- en afmelding via dezelfde procedure als die van het Wmo Abonnementstarief, de berichtenstandaard iEb. De iEb heeft daarvoor een nieuwe release gekregen, die toegepast wordt voor zowel abonnementstarief als de bijdrage Beschermd Wonen: de iEb 2.0.

Deze toolkit geeft een aantal praktische handvatten voor de gemeente om de migratie van de oude systemen en de oude werkwijze naar de nieuwe zo soepel mogelijk te laten verlopen. Met deze toolkit wil de Werkgroep iEb 2.0 Beschermd Wonen:

* bijdragen aan een geruisloze migratie van de burgers die gebruik maken van de Wmo Beschermd Wonen;
* eraan bijdragen dat het berichtenverkeer voor de eigen bijdrage abonnementstarief ook na implementatie van release 2.0 van de berichtenstandaard iEb doorgang vindt.

Vragen over deze toolkit of andere vragen kunnen worden gesteld per mail via [wmoservicedesk@hetcak.nl](mailto:wmoservicedesk@hetcak.nl) of telefonisch via Michiel Borgers (ketenpartnermanager) op telefoonnummer 06 13664017.

Namens de werkgroep wensen wij u allen een goede migratie toe!

# 2. Stappenplan voor de migratie

Hoewel de nieuwe iEb2.0 standaard op een specifieke dag in werking wordt gesteld, verloopt de migratie naar de iEb2.0 standaard voor Beschermd Wonen over een periode van 6 weken. Gemeenten gaan groepsgewijs over naar het nieuwe systeem, in de loop van een week. We noemen dat het ‘timeslot’. Hierover heeft het CAK met u gecommuniceerd.

## De week vóór het timeslot – bestandsvergelijking (BV)

* **Maandagochtend uiterlijk 10:30 uur** plaatst het CAK een B4 bestand met alle bij het CAK actieve BW klanten voor de betreffende gemeente op Porta.
* Het CAK mailt de betreffende gemeenten deze ochtend over de geplaatste bestandsvergelijking (BV), met extra instructies.
* De gemeente vergelijkt vóór donderdagmiddag het bestand met haar eigen gegevens.

**Donderdagmiddag (uiterlijk 17 uur)** geeft de gemeente een terugkoppeling op de bestandsvergelijking. De gemeente geeft voor alle klanten aan of zij zullen worden aangemeld via iEb2.0, of dat zij om wat voor reden dan ook niet worden aangeleverd. (bijv. i.v.m. overlijden, uitstroom).

* Het CAK monitort de tijdige aanlevering van de bestandsvergelijking en registreert het aantal klanten dat de gemeente gaat aanmelden via iEb2.0. Indien nodig schakelt het CAK met de gemeente.
* **Uiterlijk vrijdag** **vóór de week van het timeslot** geeft het CAK een akkoord om aan te leveren.

## De week van het timeslot – aanlevering

* **Uiterlijk dinsdagmiddag om 15:00 uur** levert de gemeente, via het nieuwe iEb2.0 bericht, de klanten aan bij het CAK met een 407 bericht met startdatum 1-10-2022.
* Het CAK controleert in de week van het timeslot of de 407 berichten overeenkomen met de klanten waarvoor door de gemeente is aangegeven dat er een iEb2.0 start bericht zou worden verzonden naar het CAK.
* **Woensdag** plaatst het CAK een aanleverrapportage op Porta. Hier kan de gemeente de aangeleverde bericht(en) met de retourcode(s) terug zien.
* **Indien niet juist is aangeleverd**: Het CAK neemt direct telefonisch contact op met de contactpersoon van de gemeente. In dit gesprek wordt ook besproken wat de beste volgende stap is.
* **Indien juist is aangeleverd**: Het CAK geeft via een e-mail akkoord op de aanlevering door middel van een verslag en sluit de H&V-app af voor de gemeente.

## Ná de migratie

Als de migratie succesvol is verlopen sluit het CAK voor die gemeente de mogelijkheid af tot aanleveren van berichten voor Beschermd Wonen-klanten via de H&V-app, Excel of “60-record”.

Uitzondering hierop vormt het aanleveren van berichten met betrekking tot de zorgperiode vóór 1-10-2022. Verdere details vindt u in hoofdstuk 3.

3. Vragen en antwoorden

## Algemeen

**Heeft de berichtenstandaard iEb 2.0 uitsluitend betrekking op het berichtenverkeer Beschermd Wonen?**

Nee, met de livegang van iEb 2.0 gelden ook nieuwe versies voor het berichtenverkeer voor de eigen bijdrage abonnementstarief. Berichten voor Wmo abonnementstarief kunt u gewoon vanaf 3 oktober aanleveren. Het landelijk draaiboek[[1]](#footnote-1) geeft hiervoor alle informatie.

**Hoe levert u buiten regionale plaatsingen aan?**

De (centrum)gemeente kan vanaf de implementatie IEB 2.0 buiten regionale klanten zelf aanleveren middels een 407 bericht.

## Vóór de migratie

**Is de startdatum in het 407-bericht gekoppeld aan de datum van het timeslot?**

Nee, de startdatum is 1-10-2022. Het maakt daarbij niet uit in welk timeslot (op welke datum) migratie van de bestaande klanten plaatsvindt.

**Hoe verloopt het berichtenverkeer met Excel voor start- en stopberichten voor 1 oktober 2022**

Bij deze toolkit is een Excel sheet opgenomen met het juiste format voor het aan –en afmelden.

**Bij de aanlevering vóór 1 oktober 2022 moet aanvullende informatie opgenomen worden die in de nieuwe standaard niet meer wordt uitgewisseld. Waarom is dat?**

Dit heeft te maken met de handmatige verwerking via de H&V standaard die het CAK voor u uitvoert.

**Wat gebeurt er als een klant per ongeluk niet wordt meegenomen in de bestandsvergelijking voor de migratie?**

Het CAK monitort in de week van het timeslot van welke burgers een 407-bericht wordt verwacht. Aan het eind van de migratieperiode draait het CAK een rapport op burgers waarvan geen 407-bericht is ontvangen. Hun eigen bijdrage blijft dan in ieder geval doorlopen op basis van de eerdere (H&V-)aanmelding. In dit geval wordt contact opgenomen met de gemeente om alsnog een 407-bericht op te vragen. Er vallen sowieso geen burgers tussen de wal en het schip.

## Ná de migratie

**Op welke wijze ziet de gemeente welke klanten Beschermd Wonen bij het CAK zijn geregistreerd?**

Op het 407 bericht volgt een retourbericht 408. Daarnaast publiceert het CAK wekelijks de “68xxxx\_AanleverrapportageBW”. Tevens moet ook na de invoering van het berichtenverkeer met de iEb een tweemaandelijkse bestandsvergelijking plaatsvinden.

|  |
| --- |
| 4. Aanleverrapportage Beschermd Wonen |
| Vanaf de week na uw timeslot plaatsen we iedere week op de dinsdag een rapportage: “68xxxx\_AanleverrapportageBW *”.*  Deze rapportage bestaat uit 2 delen:   1. Tabblad berichten: Onder dit tabblad krijgt u inzicht in alle door u aangeleverde berichten met daarbij de betreffende retourcodes. Wij vragen u om de uitval wekelijks te bekijken en dit eventueel te corrigeren en opnieuw aan te leveren; 2. Tabblad productafname: Onder dit tabblad krijgt u inzicht voor welke berichten er (g)een eigen bijdrage is opgelegd.   Het CAK zal u op korte termijn informeren over de detailinhoud en het gebruik van deze rapportage. |

Waar vindt u de rapportage?  
De aanleverrapportage BW vindt u op Porta.

Wel een Mijn CAK zakelijk account maar nog geen Porta?  
Heeft u al een Mijn CAK zakelijk account, maar nog geen toegang tot Porta? Vul [dit](https://www.hetcak.nl/HETCAK/media/HetCAK/Zakelijk/pdf/eigen%20bijdrage/Toegang-Mijn-CAK-Zakelijk-Wmo-2020.pdf) formulier in en   
stuur deze naar [wmoservicedesk@hetcak.nl](mailto:wmoservicedesk@hetcak.nl) met het verzoek om Porta aan uw applicatie(s) toe te voegen.

## 5. Bijlagen

## Eerder gepubliceerde berichten/documenten

***Blogs Ketenbureau iSociaal Domein***

[Blog 25 augustus 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/2473ce8c-3f38-4847-a9f4-dc15217c6d35/voortgang-implementatie-eigen-bijdrage-beschermd-wonen) over het testen

[Blog 12 augustus 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/88f86a08-5902-48ee-98c1-1570c9a15fd2/vanaf-3-oktober-2022-implementatie-ieb-20) over berichtenversies 2.0 voor de eigen bijdrage abonnementstarief

[Blog 29 juli 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/021107d5-cfff-45a0-8c96-d6cea4df1482/eigen-bijdrage-wmo-bw-situatie-regiogemeente-levert-aan-eigen-bijdrage-moet-naar-centrumgemeente) over het hanteren van startnummers bij aanlevering door regiogemeenten

[Blog 14 juli 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/97a8d5c8-2acb-4060-ab7f-65a52465cb2f/aanlevering-eigen-bijdrage-bw-mag-ook-door-regiogemeenten-maar-wel-onder-regie-van-de-centrumgemeente) over de mogelijkheid tot aanlevering door regiogemeenten

[Blog 14 juli 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/d5e8e810-456d-4e83-a395-be9d6be4ec60/belangrijke-procesafspraak-mbt-ieb20-berichten-beschermd-wonen) over procesafspraken aanlevering

[Blog 6 juli 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/bdba442e-30d8-4e58-8493-ae63eb1168c9/woonplaatsbeginsel-beschermd-wonen/blog/view/981d2fc8-6d7d-49d6-8dae-4fbe3fbc1a46/vng-doordecentralisatie-beschermd-wonen-gaat-door-per-2024) over doordecentralisatie vanaf 2024

[Blog 1 juli 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/08cbbac2-2349-4075-9e6c-32aed474eea1/ketentestomgeving-kto-voor-ieb20-oa-beschermd-wonen-vrijgegeven-per-4-juli-2022) over ketentestomgeving

[Blog 16 juni 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/e5d7cc11-8847-4304-8176-60b8f5dc1802/terugkijken-webinar-implementatie-inning-eigen-bijdrage-beschermd-wonen) met een terugblik op het Webinar van 9 juni 2022

[Blog 3 juni 2022](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/855ce51c-6911-4166-b4ac-abb540c41694/cak-start-met-inschrijvingen-op-timeslots-voor-migratie-eigen-bijdrage-beschermd-wonen) over aanmelding voor timeslots

***Webinar 9 juni 2022:***

<https://www.youtube.com/watch?v=yUP22NzKqVU> – opname van het webinar

<https://i-sociaaldomein.nl/attachment/343f5114-cdde-42ba-b00b-a034644d3454> - gehanteerde PowerPoint

***Berichtenstandaard***

<https://www.istandaarden.nl/ieb/ieb-2.0-in-ontwikkeling/over-ieb-2.0>

<https://www.istandaarden.nl/binaries/content/assets/istandaarden/ieb/ieb-2.0/landelijk-draaiboek-migratie-ieb-1.0-naar-ieb-2.0.pdf>

1. https://www.istandaarden.nl/binaries/content/assets/istandaarden/ieb/ieb-2.0/landelijk-draaiboek-migratie-ieb-1.0-naar-ieb-2.0.pdf [↑](#footnote-ref-1)